

# 期货投资者适当性知识测试系统使用说明

(V20180615)

## 一、软硬件要求

1. **电脑设备:** 请使用能够运行 Chrome 浏览器 24.0 及以上版本、Firefox(火狐浏览器) 20.0 及以上版本和 Opera 浏览器 15 及以上版本的电脑, 或安卓系统的手机或平板电脑进行测试, 请不要使用苹果系统的设备进行测试。

2. **网络浏览器:** 测试系统支持 Chrome 浏览器 24.0 及以上版本、Firefox(火狐浏览器) 20.0 及以上版本和 Opera 浏览器 15 及以上版本; 推荐使用 Chrome 或者 FireFox 浏览器, 并更新到最新版本, 以便获得最佳的跨平台支持; 请不要使用 IE 浏览器登录测试系统。

3. **网络连接:** 测试过程中电脑设备须联网, 并保持网络畅通。

4. **摄像设备:** 测试过程中将采集考生照片并进行全程在线监控, 故每台测试机须配备自带或外接的摄像设备; 摄像设备规格及配置无强制要求, 测试系统会在考生登录后自动开启摄像设备。

4. **打印设备:** 测试通过后须打印成绩报告单以备查, 故每台测试机须正确连接打印机。

## 二、测试流程

1. 登录网址 [www.cfachina.org/testcenter/](http://www.cfachina.org/testcenter/), 点击“金融期货测试”、“商品期货期权测试”、“特定品种测试(铁矿石和原油的中英文测试)”进入相应测试系统。

2. 点击“开始测试”进入登录界面, 如已有准考证号则直接输入开始测试(适用于测试过程中断网、测试机故障等问题修复后重新登录的情况), 如无准

考证号则点击“立即注册”以获取。

3. 进入注册页面后，按要求填写考生姓名、性别、证件类型、证件号码和开户机构（包括期货公司、证券公司、境外经纪机构、境外特殊经纪参与者等类型，根据自身情况选择其中之一填写）等信息。

4. 基本信息填写完毕后，系统将告知“登录账号”，此“登录账号”即为前文所述“准考证号”；请牢记此号码，以便测试过程中出现故障后重新登录系统或测试结束后再次查询测试成绩。

5. 测试开始前，系统将采集考生照片，用以在成绩报告单中显示；请面向摄像设备，并调整自身位置，以确保头像清晰。

6. 照片采集完成后，请认真阅读“测试须知“以了解时间、题型、题量、分值及其他注意事项，点击“确认”后正式开始测试。

7. 测试过程中考生只可离开测试界面 1 次（切换屏幕），如超过 1 次系统将自动收卷并判定违纪。

8. 确认交卷后，系统将自动判卷，点击“查看测试成绩”可获得本次测试结果。

9. 在测试结果界面，点击“成绩报告单”可获得 PDF 格式的成绩报告单；成绩报告单为两页，第一页内容为考生信息及测试成绩，第二页内容为测试过程中系统截取的考生答题时照片。

### 三、注意事项

1. 测试题目版权归中国期货业协会所有，任何单位和个人不得改编、汇编、转载，或者以其他方式复制、传播。

2. 开户机构包括期货公司、证券公司、境外经纪机构、境外特殊经纪参与者等类型；期货公司项下可通过下拉菜单选择所在总部或营业部，证券公司、

境外经纪机构和境外特殊经纪参与者项下须手工填写机构信息；开户机构具有唯一性，多种类型机构同时录入时，系统默认按照境外特殊经纪参与者、境外经纪机构、证券公司、期货公司的顺序确定开户机构并在成绩报告单上显示。

3. 如发现开户机构中期货公司总部及营业部信息有误，请相关责任人统一填写《期货公司分支机构信息更新申请表》（详见下一条公告信息）并发送至指定邮箱，以便及时更新。

4. 测试过程中如遇断网、死机、测试机故障等异常情况，请不要慌张，待故障排除后重新登录测试系统，输入准考证号后可继续答题。

5. 答题过程中断网，不影响考生继续答题及系统记录考生答案，但在测试开始前进入答题界面及在测试结束后上传考生答题记录时必须保证网络畅通。

6. 请认真阅读本说明，并按要求组织考生进行测试，未尽事宜请拨打技术服务热线：021-61948897（技术支持公司），010-88086899（中国期货业协会）。